



All-Stars

INCENTIVE PROGRAM

Q 3 - 2 0 2 2



tahun baharu

**tahun yang lebih
baik**

**prestasi lebih
mantap**



Metrik prestasi untuk Program Insentif All-Stars Q3 2022 adalah seperti berikut :-



Customer First P3 : 100%



JOURNEY Card

Kadar penebusan - minima 2%
(tempoh : Ogos-September 2022)

** Kadar penebusan (Redemption rate) = keseluruhan mata yang ditebus oleh pelanggan dibahagikan dengan keseluruhan mata yang dikeluarkan oleh stesen.*

**stesen harus mempunyai kadar penukaran minimum 15% untuk layak.*

Nilai ganjaran Q3 2022

RM80,000

Maximum prize : RM4,000 per station

Minimum prize : RM500 per station

Mekanisma :-

- Setiap suku tahun, stesen akan dinilai berdasarkan metrik prestasi seperti di atas.
- Jika stesen memenuhi kesemua metrik prestasi, stesen akan dikira sebagai pemenang. Semua stesen yang menang dimasukkan kedalam kelompok pemenang. Tiada segmentasi mengikut rantau.
- Wang ganjaran (RM 100,000) akan diagihkan sama rata di kalangan stesen-stesen dalam kelompok pemenang.
- Jika ada 20 pemenang atau kurang, RM5,000 adalah jumlah maksimum yang boleh dimenangi oleh seseorang stesen (had). Jumlah minimum yang boleh dimenangi oleh sesebuah stesen ialah RM500.
- Pemenang akan diumumkan pada suku berikutnya menjelang minggu ke-3 pada bulan berikutnya.
- Pembayaran juga akan dibuat setiap suku tahun dan hadiah akan dalam bentuk nota kredit ke dalam akaun dagangan stesen.
- Sila rujuk kepada terma dan syarat penuh seperti yang dilampirkan.

Program Insentif All-Stars



Service Excellence Reward



Objektif:-

Untuk memberi ganjaran kepada pasukan kakitangan di stesen kerana memberikan pengalaman perkhidmatan yang luar biasa kepada semua pelanggan kita.

Mekanisma:-

- Stesen yang mencapai 100% dalam Customer First pada suku ke-3 akan dipilih sebagai pemenang.
- **RM 500 akan dikreditkan ke stesen yang menang.**
- Stesen kemudian akan berkongsi ganjaran RM500 bersama semua kakitangan stesen.

Terma & syarat

All-Stars incentive program (ASIP) and Service Excellence Reward (SER) – Program-program

- Tempoh program adalah berdasarkan suku kalendar (contohnya Q3 – Julai-Sept)
- Butiran untuk ASIP (metrik sasaran, hadiah dan sebagainya) akan diumumkan sebelum permulaan suku tahun. Butir-butir SER adalah seperti dek di atas.
- Chevron Malaysia Limited (Chevron) berhak :
 - menyemak/menggantikan hadiah untuk program mengikut budi bicara mutlaknyanya atas apa jua sebab.
 - untuk menyemak semula atau meningkatkan sasaran stesen berdasarkan keadaan pasaran semasa atau untuk memacu prestasi dalam segmen tersebut.
 - untuk mengubah mana-mana terma dan syarat lain program yang difikirkan patut dan perubahan tersebut akan berkuat kuasa apabila notis oleh Chevron.
- Semua stesen dibuka dua bulan sebelum tarikh mula program layak untuk mengambil bahagian tertakluk kepada terma berikut sepanjang tempoh program :-
 - Tiada pelanggaran kontrak peruncit, tiada kes mahkamah berterusan, tiada pelanggaran peraturan tempatan.
 - Tiada kejadian kebocoran produk, tumpahan atau pencemaran.
 - Tunggakan hutang tidak lebih daripada 30 hari.
- Chevron berhak untuk menafikan penyertaan mana-mana stesen seperti yang difikirkan sesuai.
- ASIP
 - Stesen mencapai / melebihi metrik sasaran akan dikira sebagai pemenang.
 - Semua stesen yang menang membentuk kelompok pemenang.
 - Wang hadiah akan diagihkan sama rata di kalangan stesen dalam kelompok pemenang.
 - Jika ada 20 pemenang atau kurang, RM4,000 adalah jumlah maksimum yang boleh dimenangi oleh seseorang stesen (had).
 - Jumlah minimum yang boleh menang stesen ialah RM500.
- SER
 - Bagi stesen yang memenangi ganjaran, bukti (contohnya foto/pengakuan/resit) perlu diberikan kepada RBC mereka bahawa RM50 telah diberikan kepada juruwang yang bertugas dan RM100 telah dibelanjakan untuk manfaat kakitangan lain (contohnya makan).
 - Jika terdapat sebarang ketidakselarasan atau kekaburan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia komunikasi ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
 - Semua keputusan yang dibuat oleh Chevron berkenaan dengan program-program ini adalah muktamad, muktamad dan mengikat semua stesen yang mengambil bahagian dan tiada surat-menyurat atau rayuan selanjutnya boleh dilayan.